



あ

す

へ

CPCニュース

No.280

毎月 1日発行

平成30年10月号

平成30年度 経営品質実践セミナー(全5回) ～繁栄し続ける企業の秘訣～

中国経営品質協議会の主要事業である経営品質実践セミナー(全5回)の第1回が開催されました。

8月27日(月)広島市において、経営品質実践セミナーの第1回を開催しました。「経営の教科書～成功するリーダーの考え方と行動～」と題して、株式会社小宮コンサルタンツ 代表取締役会長 CEO 小宮 一慶氏にご講演いただきました。

講演では、成功するために必要なのは正しい努力の積み重ねである。正しい努力を知らなければいくら努力しても成功しないし、逆に正しい努力を知ったからといって知っているだけでは難しく、それを積み重ねていくことが重要だとお話いただきました。

講演の要旨は、次頁に掲載させていただいております。

今後の経営品質実践セミナー

第2回は、10月11日(木)開催。2017年度の日本経営品質賞を受賞した、トップ保険サービス㈱代表取締役社長 野嶋 康敬氏に『顧客視点で業界常識を打破する理念経営～本業は「売る」ではなく「事故対応」～』と題してご講演いただきます。トップ保険サービス㈱は従業員28名の経営規模でありながら、東京海上日動火災の代理店満足度調査では、全国 No.1 の常連です。他社とは一線を画す理論と理念について語っていただきます。

第3回は、11月27日(火)開催。コミュニケーションコーチ 山崎 洋美氏に『アンガーマネジメン



トとチーム力の発揮～体験型ポジティブコミュニケーション～』と題し人と組織を活性化させるコミュニケーションのポイントについて解説いただきます。講師である山崎さんの軽快な楽しい話術と納得できるエピソードと考え抜かれた演習に引き入れていくセミナーです。

第4回は、1月17日(木)開催。世界のトヨタが「師匠」と敬愛する伊那食品工業株式会社の代表取締役副社長 塚越 英弘氏に『社長とお客様と地域を幸せにする年輪経営～48期連続増収増益の秘訣～』と題し木の年輪が一年一年増えるように堅実に成長してきた経営の極意について語っていただきます。

第5回は、3月8日(金)開催。日本ファシリテーション協会 フェロー 堀 公俊氏に『ファシリテーション能力の養成～組織のパワーを引き出し、優れた問題解決を導き出す～』と題し組織の問題解決力を極限まで引き出すポイントについて解説いただきます。