

CPCNEWS No.311

あすへ 4月号

昨日よりも今日 今日よりも明日

経営品質実践セミナー（第5回）

2020年度日本経営品質賞受賞 日鉄工材株式会社

経営体質の強化と経営革新を実行する組織づくり

3月8日（火）、日鉄工材株式会社 相談役 石川 昌弘氏を講師にお招きし、経営品質実践セミナー（第5回）「経営体質の強化と経営革新を実行する組織づくり～稼ぐ力と経営品質の向上には手順があった～」を開催しました。講演の一部をご紹介します。

経営品質に取り組むうえで有効な「大規模な変革を進める8段階プロセス」を紹介する。

まずは、“危機意識を高める”。私が社長に就任した時は、ROS▲21%の危機的な状況だった。ミドルマネージャー一人ひとりと現状認識や改革意欲、今後の課題についての面談を実施した後に社外の施設を使いオフサイトミーティングを行い、これから何をすべきかを皆で話し合った。

そこで「会社を良くする提案」が100個以上出てきたので、それを顧客価値、業務プロセス、人財育成、業績・財務、CSRに分類した戦略課題大工程表を作った。全社員を食堂に集めて経営改革説明会を開き、経営体質強化に向けた重要取り組みなどを説明し、黒字化に向けて一致団結しようと呼びかけた。大切なのは、数値目標だけでなく経営者が本気や熱意を示して、社員を触発する（感性に訴える）ことである。1年半後に黒字化しROSが+6%になった（27%の改善）。

2つ目は、“変革推進の連帯チームづくり”。当社には、経営会議を運営する「経営戦略チーム」、認定セルフアセッサーから5人を選んで経営品質向上計画を作り実績を評価する「MC（マネジメントチェンジャー）5」、職場で経営品質活動に取り組む「工材自己管理チーム」、ESテーマ毎に自発的にメンバーを集め毎月話し合い実行する「ES全社横断プロジェクトチーム」がある。

<次頁へつづく>

今月のラインナップ

TOPIC 1

経営品質実践セミナー（第5回）
～経営体質の強化と経営革新を実行する組織づくり～

TOPIC 2

新入社員OJT指導セミナー
～指導のポイントと信頼関係の築き方をわかりやすく解説～
オンライン併用で開催

伝言板

今後のセミナー情報
5月・6月開催のセミナー

中国生産性本部

CHUGOKU PRODUCTIVITY CENTER