

## CPCNEWS №317

## あすへ 11月号

## 昨日よりも今日 今日よりも明日

## 主任セミナーを開催

～業務遂行力の高いチームをつくる主任の行動変革～

8月29日（月）に、公益財団法人日本生産性本部 コンサルティング部経営開発センター担当部長 三浦 哲氏を講師にお招きし、「業務遂行力の高いチームをつくる主任の行動変革」をテーマに、主任セミナーを開催しました。

このセミナーは、組織が求める「主任」の役割を理解し、自分の仕事と人生をマネジメントできる力を養い、役割を果たすために必要なスキル（業務遂行力・コミュニケーション力）を高めるとともに、組織に貢献していくことの必要性や大切さを学んでいただくことを目的に開催しています。昨年度は、係長・主任セミナーとして開催しておりましたが、今年度から、よりそれぞれの階層にあった内容となるよう、係長セミナーと主任セミナーに分けて開催することとしました。

初めに、世の中の変化に応じて人も変わる必要があり、企業の考え方、取り組み方、働き方、人間関係の作り方、人材育成の仕方等も変化している。今までのままでOK、変化は嫌いだ、新しいことは面倒だというのはなく、世の中の変化に合わせた成長が必要であると解説されました。主任としての主な取り組みは①仕事の管理②仕事の改善③上司の補佐④後輩・メンバーの指導育成・支援⑤同僚・他部門、社外（関連会社）との調整等があり、立場が変われば、期待される役割が変わり、必要とされる能力も変わると主任の立場と役割についてお話いただきました。

次に、主任としての業務遂行力を高めるために、問題意識を高める必要性について説かれました。問題は「早く発見し、早く手を打つ」ことが原則で、問題解決は現状把握がポイントとなる。正しい現状把握ができなければ目標設定もできず、解決策の立案も不可能となる。「物事には必ず意味がある」という意識を持って、細かいところまで掘り下げて考えることが大切だと指導していただきました。

最後に、アサーティブ行動のコミュニケーションについてエゴグラム分析等を用いて、良好な人間関係づくりの心構えや自己表現の工夫の仕方について解説されました。

参加者からは、「主任としての役割が自分自身曖昧な認識でしたが、どういう事をすればいいかよく学べた」「アサーティブ行動について勉強になりました」等の感想をいただきました。

## 今月のラインナップ

## TOPIC 1

主任セミナー

～業務遂行力の高いチームをつくる主任の行動変革～を開催

## TOPIC 2

経営品質実践セミナー（第2回）

～プロジェクトマネジメントの基本～を開催

## TOPIC 3

新入社員フォローアップセミナー

～新入社員から戦力となる社員へと成長するために～を開催

## 伝言板

今後のセミナー情報

中国生産性本部

CHUGOKU PRODUCTIVITY CENTER