

CPCNEWS №318

あすへ 12月号

昨日よりも今日 今日よりも明日

中国経営品質協議会
顧客価値経営 実践推進者コース
コース1 経営の設計図編 開催

中国経営品質協議会では、11月21日（月）、22日（火）の2日間、日本生産性本部 経営品質協議会 事務局長の柳本 直行氏を講師にお招きし、顧客価値経営の実践・推進人材養成プログラム「顧客価値経営 実践推進者コース コース1（経営の設計図編）」を開催しました。

本年度より「日本経営品質賞アセスメント基準書」から「顧客価値経営ガイドライン」への全面的な移行に伴い、アセスメントコースは、顧客価値経営の実践に焦点をあてた「顧客価値経営 実践推進者コース」に改訂されました。

自組織などにおける顧客価値経営の実現に向けて経営革新を実践・推進する人材を養成するプログラムを計3コース開催します。全コース修了者は、経営品質協議会認定「セルフアセッサー」の資格を取得できます。

経営品質協議会では、顧客価値経営に向けて経営革新の実践・推進を担う人材を「セルフアセッサー」と位置づけています。

《次頁へつづく》

顧客価値経営の実現に向けて、
組織の変革を推進する人材 - セルフアセッサー - を育成するプログラム

顧客価値経営 実践推進者コース

6日間の受講でセルフアセッサーの資格を取得!!

今月のラインナップ

TOPIC 1

中国経営品質協議会
顧客価値経営実践推進者コース
コース1 経営の設計図編開催

TOPIC 2

企業内研修への講師派遣のご案内

TOPIC 3

相談窓口担当者のための
傾聴スキル養成セミナーを開催

伝言板

今後のセミナー情報

中国生産性本部

CHUGOKU PRODUCTIVITY CENTER