# CPCNEWS No.331 あすへ 4月号

# 昨日よりも今日 今日よりも明日

新入社員OJT指導セミナー(先輩編) 〜指導のポイントと信頼関係の築き方をわかりやすく解説〜

3月6日(水)に、当本部 専任部長・人材育成プロデューサー 西川三佐子が講師となり、「新入社員OJT指導セミナー(先輩編)」を開催しました。

#### 1. 先輩社員が新入社員へ与える影響の大きさ

新入社員は、社会に出て初めて指導してくれる先輩社員の影響を大きく受けます。最初は慣れない環境で戸惑っていても、 先輩社員の指導を受けサポートしてもらうにつれ、徐々に仕事だけではなく職場での人間関係もできていきます。

しかし、どのように新入社員と関われば良いのか先輩社員も不 安な気持ちを抱えています。本セミナーは、先輩社員として健 全な心構えを持ち新入社員を迎え入れ、自信をもって指導する 準備のために開催しました。

また、新入社員に教えるということは、新入社員だけではなく 先輩社員の成長にも繋がります。

#### 2. 新入社員の良き模範となることの大切さ

新入社員が「先輩のようになりたい」と良き目標(ロールモデル)になれると、新入社員自らが、先輩社員にコミュニケーションを取りたいと思うようになったり、教えたことや指示に前向きに取り組もうとします。

新入社員が先輩に持つ印象は、先輩の言葉や行動から生まれてきます。そのため、セミナーでは、先輩は意識して言葉や行動を変えていくことが重要であることも解説しました。

その第一歩が第一印象を良くすることです。特に新入社員は研修でビジネスマナーを学んだばかりのタイミングで先輩社員に対面します。先輩社員も、好感を与える挨拶や身だしなみは大切です。

また、コミュニケーションのとり方も注意が必要です。傾聴や支援することが重要であると先輩社員は重々理解していても、なかなか思うようにはいきません。その上手くいかないポイントも事例を用いてわかりやすく説明し、OJTで指導する際のプロセスと要点を説いていきました。

#### 3. 新入社員に合わせて指導を変える

新入社員に合わせて指導の仕方を見直すことも必要な場合が 出てきます。例えば、新入社員のやる気や能力によって、教え 方も変わってきます。グループでの演習を通して、その理解を 深めていただきました。

#### 今月のラインナップ

#### TOPIC 1

新入社員 O J T 指導セミナー開催 ~指導のポイントと信頼関係の 気づき方をわかりやすく解説~

#### TOPIC 2

第57回トップセミナー 第一講演 「人的資本とは何か ~その意味と企業経営との関係~」

### TOPIC 3

第57回トップセミナー 第二講演 「戦国武将に学ぶリーダーのあり方」

## 伝言板

今後のセミナー情報

# 中国生産性本部

CHUGOKU PRODUCTIVITY CENTER